

Inspiron 3252

Servicehandbok

Datormodell: Inspiron 3252
Regleringsmodell: D14S
Regleringstyp: D14S001



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar



OBS: Obs! ger viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av datorn.



VIKTIGT!: VIKTIGT! Indikerar risk för skada på maskinvaran eller förlust av data, samt ger information om hur du undviker problemet.



WARNING: En varning signalerar risk för egendomsskada, personskada eller dödsfall.

Copyright © 2015 Dell Inc. Med ensamrätt. Denna produkt skyddas av amerikanska och internationella immaterialrättsliga lagar. Dell™ och Dell-logotypen är varumärken som tillhör Dell Inc. i USA och/eller andra jurisdiktioner. Alla övriga märken och namn som nämns här kan vara varumärken som tillhör respektive företag.

2015 - 07

Rev. A00

Innehåll

Innan du arbetar inuti datorn.....	8
Innan du börjar	8
Säkerhetsinstruktioner.....	8
Rekommenderade verktyg.....	9
När du har arbetat inuti datorn.....	10
Teknisk översikt.....	11
Vy från insidan av datorn.....	11
Komponenter på moderkortet.....	12
Ta bort datorkåpan	13
Procedur.....	13
Sätta tillbaka datorkåpan	14
Procedur.....	14
Ta bort knappcellsbatteriet.....	15
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	15
Procedur.....	15
Sätta tillbaka knappcellsbatteriet.....	17
Procedur.....	17
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	17
Ta bort frontramen	18
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	18
Procedur.....	18

Sätta tillbaka frontramen.....	20
Procedur.....	20
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	20
Ta bort fläkten.....	21
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	21
Procedur.....	21
Sätta tillbaka fläkten.....	24
Procedur.....	24
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	24
Ta bort kylflänsen.....	25
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	25
Procedur.....	25
Sätta tillbaka kylflänsen.....	27
Procedur.....	27
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	27
Ta bort minnesmodulen.....	28
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	28
Procedur.....	28
Sätta tillbaka minnesmodulen.....	30
Procedur.....	30
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	31
Ta bort 3,5-tumshårddisken.....	32
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	32
Procedur.....	32

Sätta tillbaka 3,5-tumshårddisken.....	36
Procedur.....	36
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	36
Ta bort 2,5-tumshårddisken.....	37
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	37
Procedur.....	38
Sätta tillbaka 2,5-tumshårddisken.....	41
Procedur.....	41
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	41
Ta bort enhetslådan	42
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	42
Procedur.....	43
Sätta tillbaka enhetslådan.....	47
Procedur.....	47
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	47
Ta bort den optiska enheten.....	48
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	48
Procedur.....	48
Sätta tillbaka den optiska enheten.....	51
Procedur.....	51
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	51
Ta bort kortet för trådlös teknik.....	52
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	52
Procedur.....	52

Sätta tillbaka kortet för trådlös teknik.....	54
Procedur.....	54
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	55
Ta bort antenmodulerna.....	56
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	56
Procedur.....	57
Sätta tillbaka antennkablarna.....	59
Procedur.....	59
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	59
Ta bort strömbrytarmodulen.....	60
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	60
Procedur.....	60
Sätta tillbaka strömbrytarmodulen.....	62
Procedur.....	62
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	62
Ta bort moderkortet.....	63
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	63
Procedur.....	63
Sätta tillbaka moderkortet.....	65
Procedur.....	65
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	65
BIOS-installationsprogram.....	67
Översikt.....	67
Öppna BIOS-inställningsprogrammet.....	67
Rensa glömda lösenord.....	68
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	68
Procedur.....	68

Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	69
Rensa CMOS-inställningar.....	69
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	70
Procedur.....	70
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	70


Uppdatera BIOS.....71

Få hjälp och kontakta Dell..... 72




Resurser för självhjälp.....	72
Kontakta Dell.....	73

Innan du arbetar inuti datorn

 **VIKTIGT!:** Undvik att komponenter och kort skadas genom att hålla dem i kanterna och undvika att vidröra stift och kontakter.


 **OBS:** Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.








Innan du börjar

- 1 Spara och stäng alla öppna filer samt avsluta alla öppna program.
 - 2 Stäng av datorn.
 - Windows 10: Klicka eller tryck på **Start** →  **Ström** → **Stäng av**.
 - Windows 8.1: Utgå från **Start**-skärmen och klicka eller tryck på strömbrytarikonen:  → **Stäng av**.
 - Windows 7: Klicka eller tryck på **Start** → **Stäng av**.
-  **OBS:** Om du använder ett annat operativsystem finns det anvisningar för hur du stänger av datorn i operativsystemets dokumentation.
- 3 Koppla loss datorn och alla anslutna enheter från eluttagen.
 - 4 Koppla ur alla kablar, såsom telefonsladdar, nätverkskablar osv ur datorn.
 - 5 Koppla ur alla anslutna enheter och kringutrustning, såsom tangentbord, mus, bildskärm osv från datorn.
 - 6 Ta bort eventuella mediakort och optiska skivor från datorn, om det behövs.
 - 7 När datorn är fränkopplad håller du strömbrytaren nedtryckt i cirka fem sekunder för att jorda moderkortet.

Säkerhetsinstruktioner

Följ dessa säkerhetsföreskrifter för att skydda datorn och dig själv.

 **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn. Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.


-  **VARNING:** Koppla bort nätströmmen innan du öppnar datorkåpan eller -panelerna. När du är klar med arbetet inuti datorn, sätt tillbaka alla kåpor, paneler och skruvar innan du ansluter nätströmmen.
-  **VIKTIGT!:** Undvik att datorn skadas genom att se till att arbetsytan är plan och ren.
-  **VIKTIGT!:** Undvik att komponenter och kort skadas genom att hålla dem i kanterna och undvika att vidröra stift och kontakter.
-  **VIKTIGT!:** Utför endast reparationer och felsökningar som godkänts eller anvisats av Dells tekniska hjälpteam. Skador som uppstår till följd av service som inte har godkänts av Dell täcks inte av garantin. Mer information finns i säkerhetsanvisningarna som levererades med produkten eller på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VIKTIGT!:** Jorda dig genom att röra vid en omålad metallyta, till exempel metallen på datorns baksida, innan du vidrör något inuti datorn. Medan du arbetar bör du med jämna mellanrum röra vid en olackerad metallyta för att avleda statisk elektricitet som kan skada de inbyggda komponenterna.
-  **VIKTIGT!:** När du kopplar bort en kabel, fatta tag i kontakten eller dragfliken, inte i själva kabeln. Vissa kablar är försedda med kontakter med låsfliker eller vingskruvar som måste frigöras innan kabeln kopplas ifrån. När kablarna dras ur, håll dem jämnt inriktade för att undvika att några kontaktstift böjs. När kablarna kopplas in, se till att portarna och kontakterna är korrekt inriktade.
-  **VIKTIGT!:** Tryck in och mata ut eventuella kort från mediekortläsaren.

Rekommenderade verktyg

Procedurerna i detta dokument kan kräva att följande verktyg används:

- Krysspårmejsel
- Flat skruvmejsel
- Plastrits

När du har arbetat inuti datorn

 **VIKTIGT!:** Kvarglömda och lösa skruvar inuti datorn kan allvarligt skada datorn.

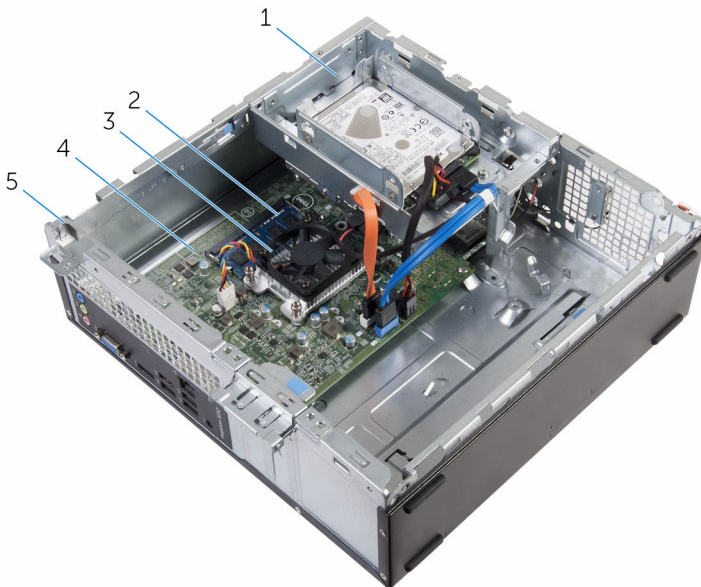
- 1 Sätt tillbaka alla skruvar och kontrollera att inga lösa skruvar finns kvar inuti datorn.
- 2 Anslut eventuella externa enheter, kringutrustning och kablar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
- 3 Sätt tillbaka eventuella mediakort, skivor och andra delar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
- 4 Anslut datorn och alla anslutna enheter till eluttagen.
- 5 Starta datorn.

Teknisk översikt



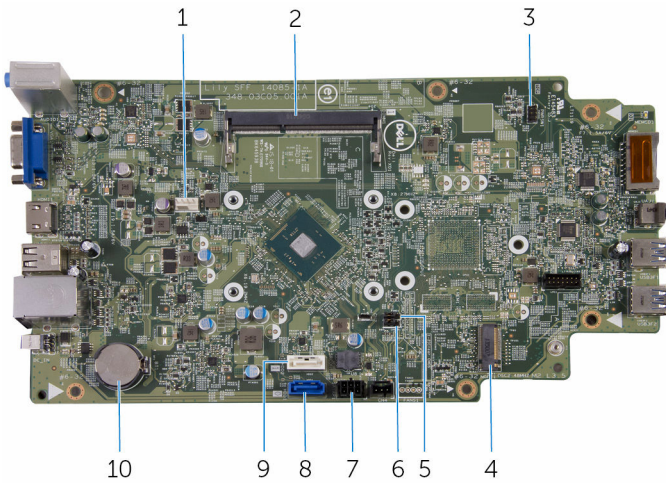
VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regulefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Vy från insidan av datorn



- | | | | |
|---|---------------|---|---------------|
| 1 | enhetsslåda | 2 | minnesmodulen |
| 3 | kylningsenhet | 4 | moderkort |
| 5 | chassi | | |

Komponenter på moderkortet



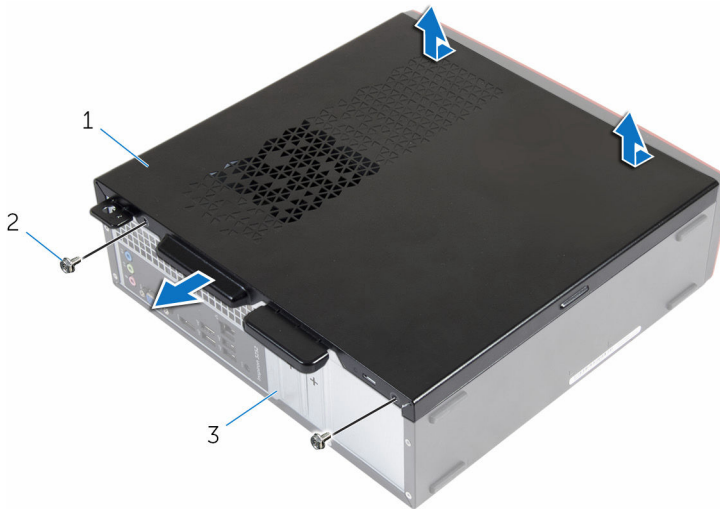
- | | | | |
|---|--|----|--|
| 1 | kontakt för flätkabel | 2 | minnesmodulspår |
| 3 | kontakt för strömbrytarkabel | 4 | kortplats för trådlöst kort |
| 5 | lösenordbygel | 6 | CMOS-bygel |
| 7 | kontakt för strömkabel till
hårddisk | 8 | kontakt för datakabel för primär
hårddisk |
| 9 | kontakt för datakabel för optisk
enhet/datakabel för sekundär
hårddisk | 10 | knappcells batteri |

Ta bort datorkåpan

! **VARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Placera datorn på sidan med lufthålen uppåt.
- 2 Ta bort skruvarna som håller fast datorkåpan i chassit.
- 3 Lossa datorkåpan genom att skjuta den mot datorns baksida.
- 4 Lyft bort datorkåpan från chassit.



1 datorkåpan
3 chassi

2 skruvar (2)

Sätta tillbaka datorkåpan



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in flikarna på datorkåpan med spåren på chassit och skjut den mot datorns framsida.
- 2 Sätt tillbaka skruvarna som håller fast datorkåpan i chassit.

Ta bort knappcellsbatteriet



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



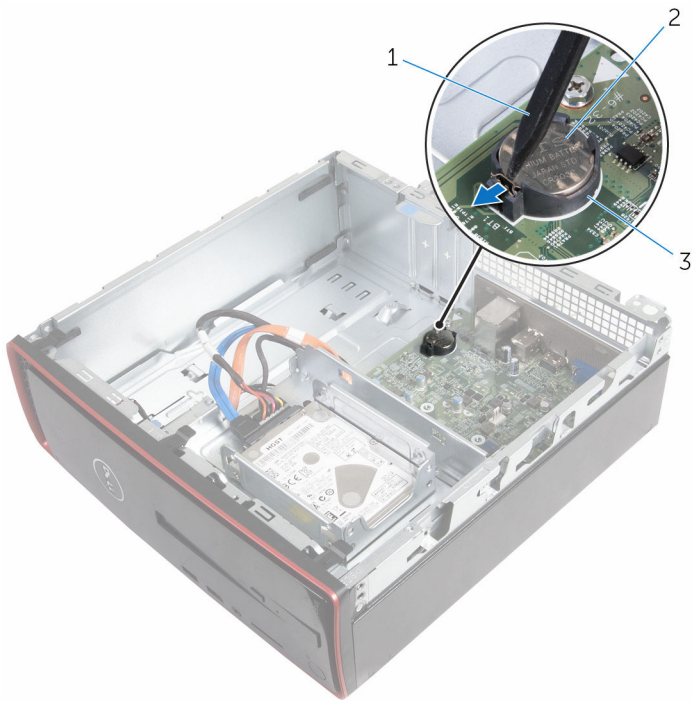
VIKTIGT!: När knappcellsbatteriet tas bort återställs BIOS-installationsprogrammet till standardinställningen. Det rekommenderas att du antecknar BIOS-inställningarna innan du avlägsnar knappcellsbatteriet.

Nödvändiga förhandsåtgärder

Ta bort [datorkåpan](#).

Procedur

Använd fingertopparna och tryck lätt på låsspännet på sockeln för knappcellsbatteriet för att frigöra knappcellsbatteriet.



1 plastrits

2 knappcellsbatteri

3 batterisocket

Sätta tillbaka knappcellsbatteriet



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

Håll knappcellsbatteriet med den positiva sidan uppåt och snäpp fast det i batterisockeln.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort frontramen



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

Ta bort [datorkåpan](#).

Procedur

- 1 Ställ datorn i upprätt läge.
- 2 Lossa flikarna på frontramen genom att flytta dem utåt.

3 Vrid frontramen försiktigt och dra bort frontramen från chassit.



1 frontramsflikar (3)

2 chassi

3 frontram

Sätta tillbaka frontramen



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in och sätt i flikarna på frontramen i spåren på frontpanelen.
- 2 Vrid frontramen mot chassit tills flikarna på frontramen snäpps på plats.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort fläkten



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

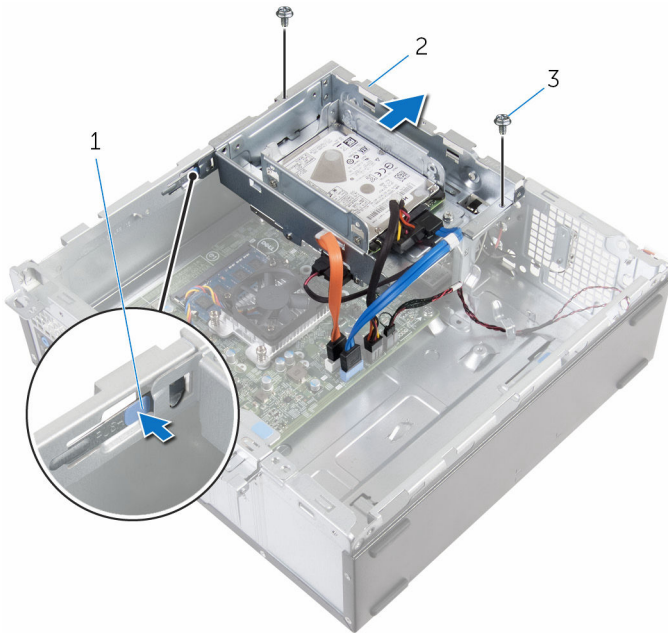
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [datorkåpan](#).
- 2 Ta bort [fronramen](#).

Procedur

- 1 Ta bort skruvarna som håller fast enhetslådan i chassit.

- 2 Tryck in fliken och skjut enhetslådans utåt.



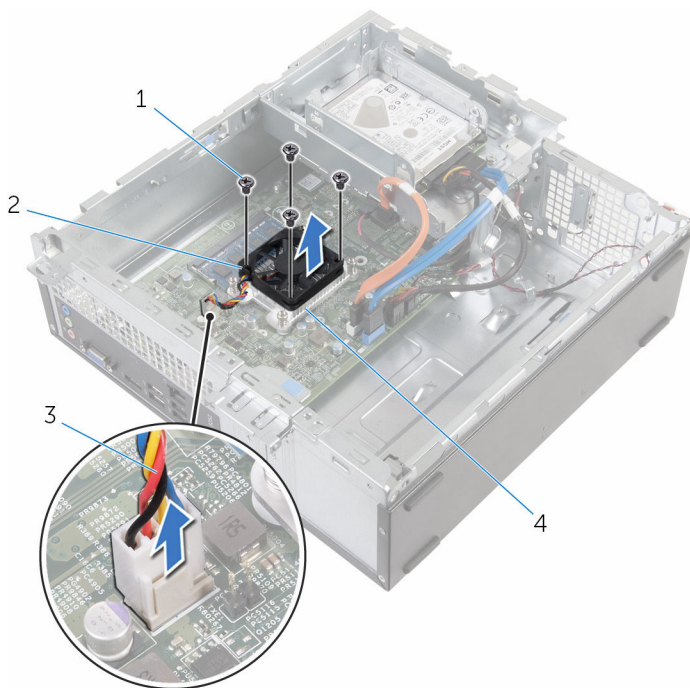
1 flik

2 enhetslåda

3 skruvar (2)

- 3 Koppla bort fläktkabeln från moderkortet.
- 4 Ta bort skruvarna som håller fast fläkten i kylflänsen.

5 Lyft bort fläkten, tillsammans med dess kabel, från datorbasen.



1 skruvar (4)

2 fläkten

3 fläktkabel

4 kylfläns

Sätta tillbaka fläkten



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Sätt fläkten på kylflänsen.
- 2 Rikta in skruvhålen på fläkten med skruvhålen på kylflänsen.
- 3 Sätt tillbaka skruvarna som håller fast fläkten i kylflänsen på moderkortet.
- 4 Anslut fläktkabeln till moderkortet.
- 5 Skjut in enhetslådan i chassit.
- 6 Rikta in skruvhålen på enhetslådan med skruvhålen på chassit.
- 7 Sätt tillbaka skruvarna som håller fast enhetslådan i chassit.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [frontramen](#).
- 2 Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort kylflänsen



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



VARNING: Kylflänsen kan bli varm vid normal drift. Låt kylflänsen svalna innan du rör vid den.



VIKTIGT!: För maximal kylning av processorn bör du inte vidröra värmeöverföringsytorna på kylflänsen. Oljorna på huden kan försämra värmeöverföringsegenskaperna hos det termiska fettet.

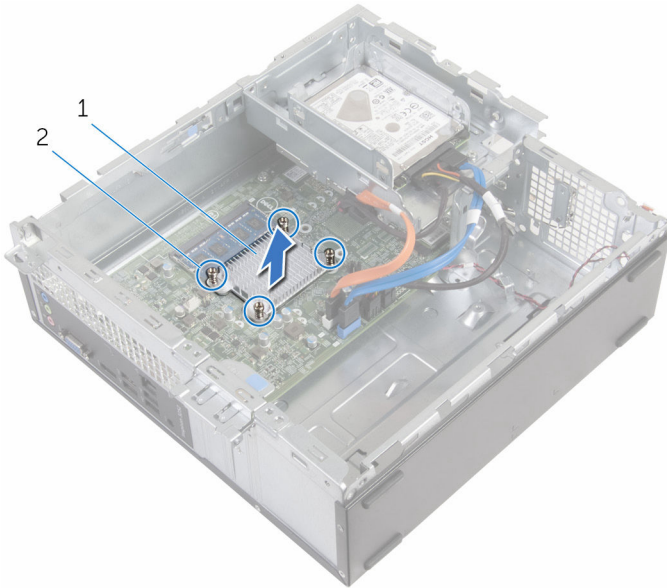
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [datorkåpan](#).
- 2 Ta bort [fronramen](#).
- 3 Ta bort [fläkten](#).

Procedur

- 1 Lossa i rätt ordning (anges på kylflänsen) fästskevarna som håller fast kylflänsen i moderkortet.


2 Lyft bort kylflänsen från moderkortet.





1 kylfläns

2 fästskruvar (4)

Sätta tillbaka kylflänsen

 **VARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **VIKTIGT!:** Felaktig inriktning av kylflänsen kan orsaka skada på moderkortet och processorn.

 **OBS:** Det ursprungliga termiska fettets kan återanvändas om det ursprungliga moderkortet och kylflänsen sätts tillbaka tillsammans. Om antingen moderkortet eller kylflänsen byts ut ska det termiska skyddet som medföljde satsen användas för att säkerställa kylningsförmågan.

Procedur

- 1 Justera in fästskruvarna på kylflänsen med skruvhålen på moderkortet.
- 2 Dra åt fästskruvarna som håller fast kylflänsen mot moderkortet.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [fläkten](#).
- 2 Sätt tillbaka [frontramen](#).
- 3 Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort minnesmodulen



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

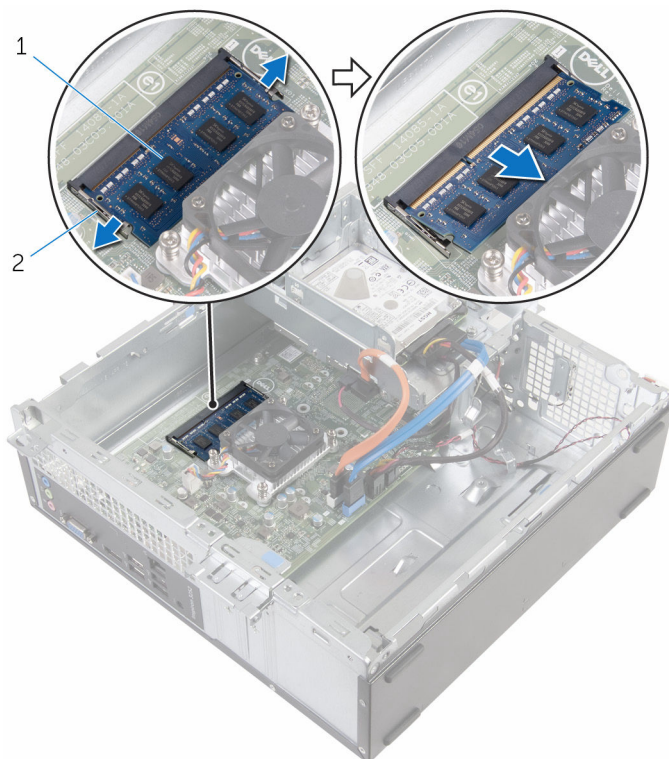
- 1 Ta bort [datorkåpan](#).
- 2 Ta bort [fronramen](#).

Procedur

- 1 Använd fingertopparna och bänd isär spärrhakarna på vardera sidan av minnesmodulspåret tills minnesmodulen hoppar upp.

- 2 Skjut bort och ta av minnesmodulen från minnesmodulspåret.

△ VIKTIGT!: Håll endast minnesmodulen i kanterna för att förhindra skador på minnesmodulen. Rör inte vid komponenterna på minnesmodulen.



1 minnesmodulen

2 låsklämmor (2)

Sätta tillbaka minnesmodulen




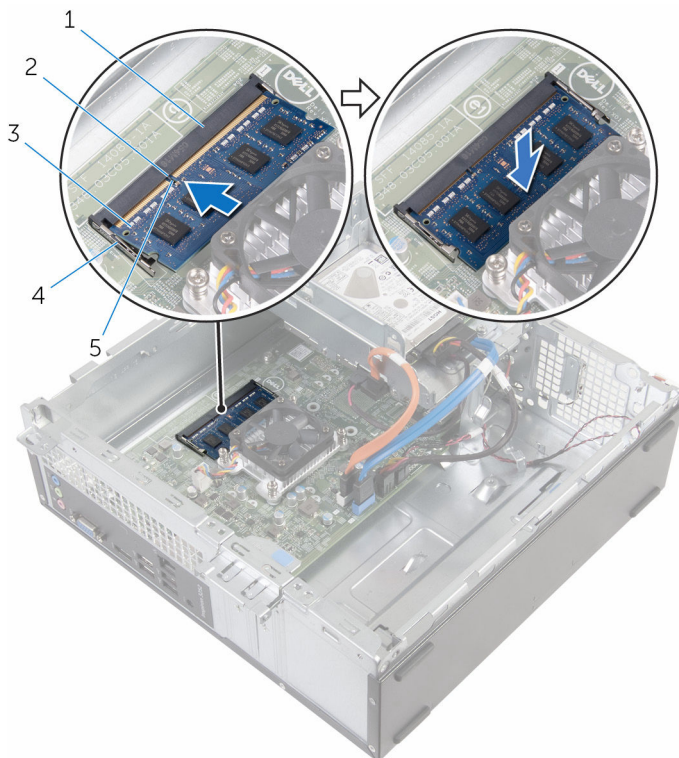
VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in skåran på minnesmodulen med fliken på minnesmodulplatsen.

- 2 För in minnesmodulen i minnesmodulkortplatsen och tryck den nedåt tills den snäpper på plats.

 **OBS:** Om du inte hör något klick tar du bort minnesmodulen och försöker igen.



- | | | | |
|---|-----------------|---|----------------|
| 1 | minnesmodulspår | 2 | flik |
| 3 | minnesmodulen | 4 | låsklämmor (2) |
| 5 | skåra | | |

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [frontramen](#).
- 2 Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort 3,5-tumshårddisken



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

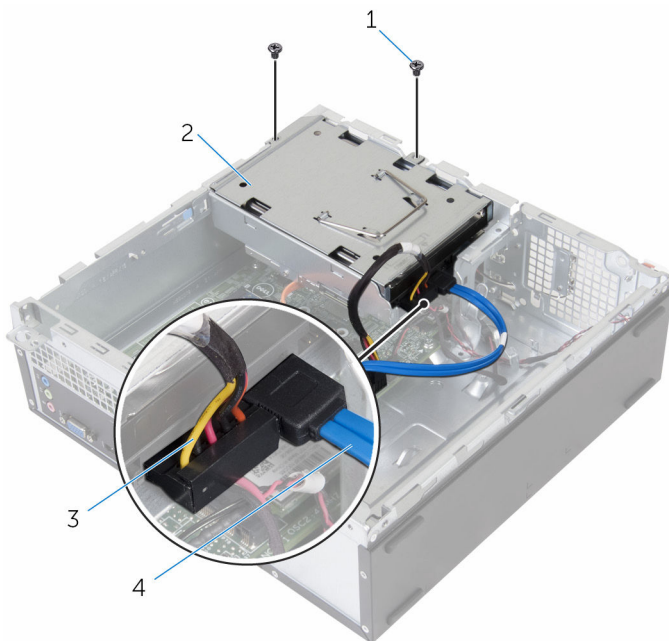
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [datorkåpan](#).
- 2 Ta bort [fronramen](#).

Procedur

- 1 Koppla bort strömkabeln och datakabeln från hårddisken.

2 Ta bort skruven som håller fast hårdiskmonteringen i enhetslådan.



1 skruvar (2)

3 strömkabel

2 hårdiskmontering

4 datakabel

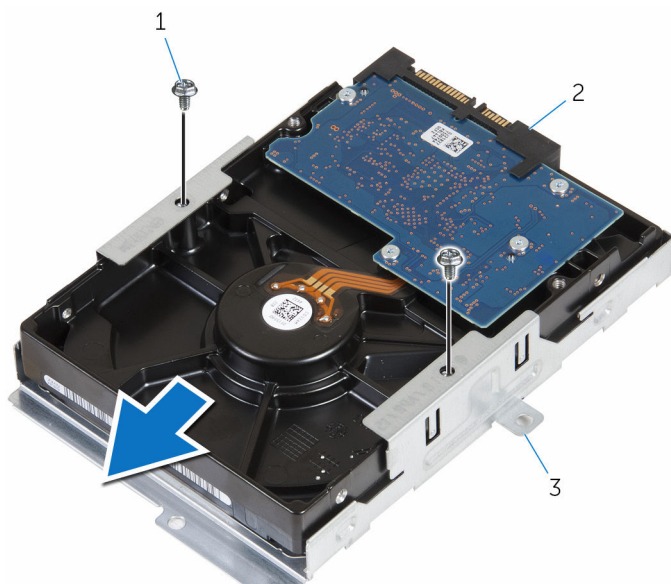
- 3 Använd dragfliken och skjut hårdiskmonteringen mot insidan av datorn och lyft bort den från enhetslådan.



1 hårdiskmontering

- 4 Vänd på hårdiskmonteringen.
- 5 Sätt tillbaka skruvarna som håller fast hårdiskfästet i hårdiskenheten.

6 Skjut ut hårddisken ur hårddiskhållaren.



1 skruvar (2)

2 hårddisk

3 hårddiskhållare

Sätta tillbaka 3,5-tumshårddisken



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Skjut in hårddisken i hårddiskhållaren.
- 2 Rikta in skruvhålen i hårddisken med skruvhålen i hårddiskhållaren.
- 3 Sätt tillbaka skruvarna som håller fast hårddiskhållaren i hårddisken.
- 4 Vänd på hårddiskmonteringen.
- 5 Skjut in och placera hårddiskmonteringen i enhetslådan.
- 6 Sätt tillbaka skruvarna som fäster hårddiskmonteringen i enhetslådan.
- 7 Anslut strömkabeln och datakabeln till hårddiskmonteringen.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [frontramen](#).
- 2 Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort 2,5-tumshårddiskar




VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

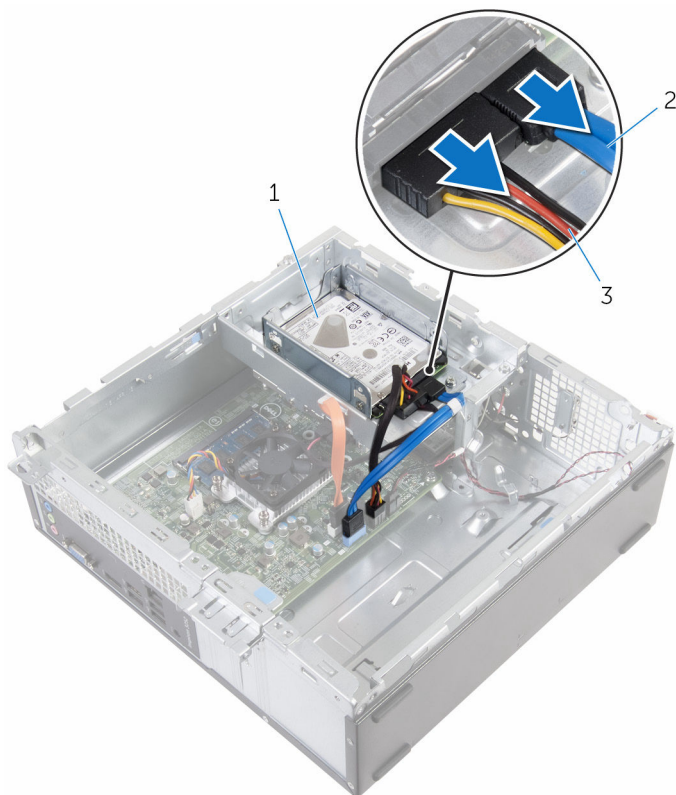
Nödvändiga förhandsåtgärder

Ta bort [datorkåpan](#).

Procedur

- 1 Koppla bort strömkabeln och datakabeln från hårddisken.

 **OBS:** Koppla bort kablarna från den sekundära hårddisken, om tillämpligt.



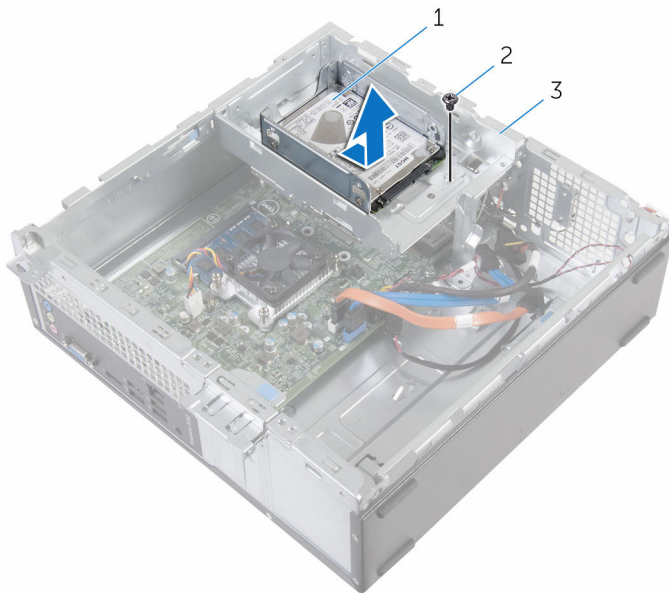
1 hårdiskmontering

2 datakabel

3 strömkabel

- 2 Ta bort skruven som håller fast hårddiskhållaren i enhetslådan.

- 3** Skjut och lyft bort hårddiskmonteringen från enhetslådan.



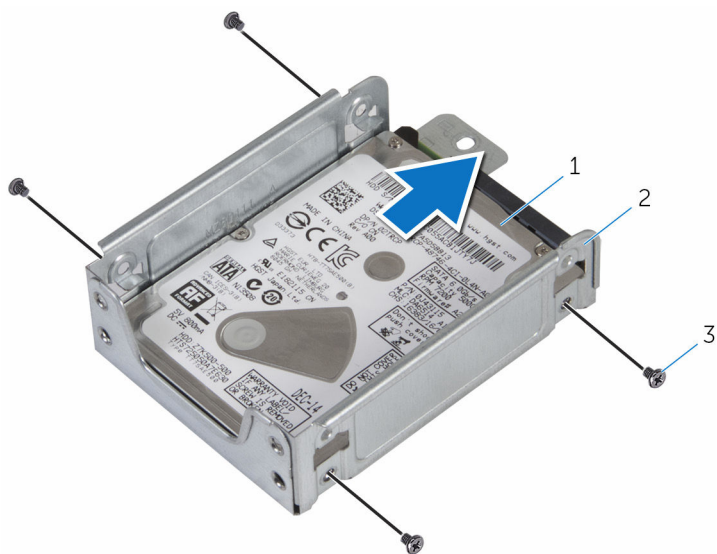
1 hårddiskmontering

2 skruv

3 enhetslåda

- 4** Ta bort skruvarna som håller fast hårddisken i hårddiskhållaren.

5 Skjut ut hårddisken ur hårdiskhållaren.



1 hårddisk

2 hårdiskhållare

3 skruvar (4)





OBS: Följ steg 4 till steg 5 för den sekundära hårddisken, om installerad.

Sätta tillbaka 2,5-tumshårddiskar



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regel efterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Skjut in hårddisken i hårddiskhållaren.
- 2 Rikta in skruvhålen i hårddisken med skruvhålen i hårddiskhållaren.
- 3 Sätt tillbaka skruvarna som håller fast hårddisken i hårddiskhållaren.
 -  **OBS:** Följ steg 1 till steg 2 för att ta bort den sekundära hårddisken, om tillämpligt.
- 4 Skjut in och placera hårddiskmonteringen i enhetslådan.
- 5 Sätt tillbaka skruven som håller fast hårddiskhållaren i enhetslådan.
- 6 Anslut strömkabeln och datakabeln till hårddisken.
 -  **OBS:** Anslut kablar till den sekundära hårddisken, om tillämpligt.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort enhetslådan




VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

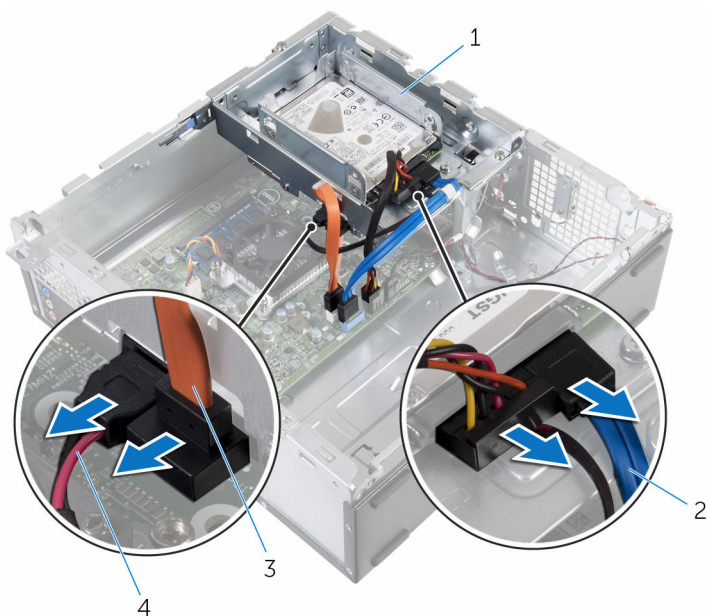
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [datorkåpan](#).
- 2 Ta bort [fronramen](#).

Procedur

- 1 Koppla bort ström- och datakablar från alla enheter.

 **OBS:** Antal och typ av enheter varierar beroende på konfigurationen som du beställde.



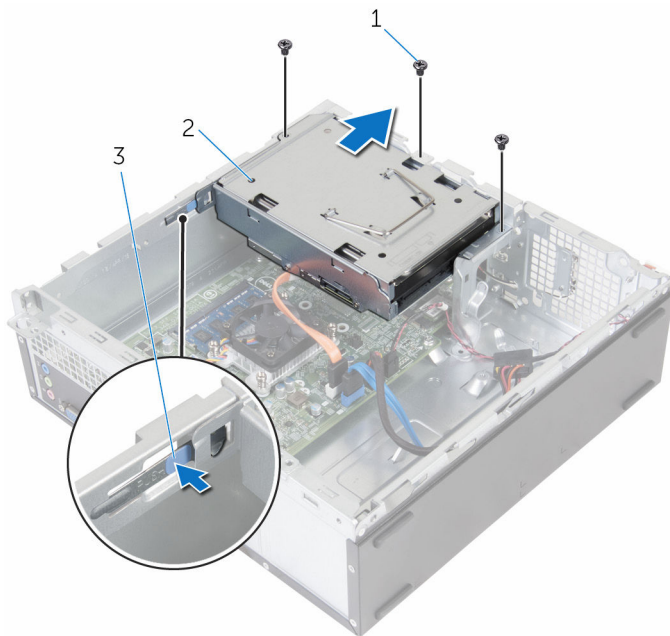
1 enhetslåda

3 kabel för optisk enhet

2 hårdiskkabel

4 strömkabel

- 2 3,5-tums hårddisk: Ta bort skruvarna som håller fast enhetslådan i chassit, tryck sedan på fliken och skjut enhetslådans utåt.

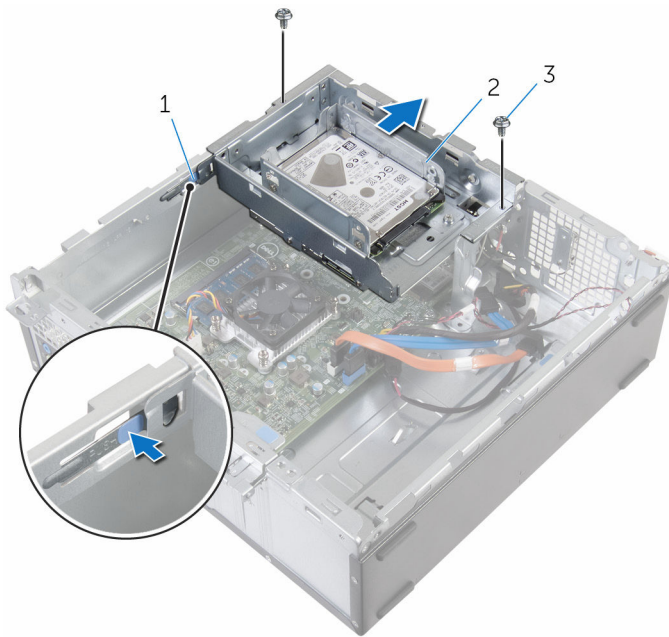


1 skruvar (3)

2 3,5-tums
hårddiskmontering

3 flik

- 3** 2,5 tums hårddisk: Ta bort skruvarna som håller fast enhetslådan i chassit, tryck sedan på fliken och skjut enhetslådans utåt.



1 flik

2 2,5-tums
hårddiskmontering

3 skruvar (2)

- 4 Vänd enhetslådan i en vinkel för att lossa fliken på enhetslådan från urtaget på chassit.




1 flik

2 enhetslåda

- 5 Lyft av enhetslådan från chassit.
- 6 Använd dragfliken och skjut 3,5 tumshårddiskmonteringen mot insidan av datorn och lyft bort den, om den är installerad.
- 7 Ta bort [2,5-tumshårddisken](#), om den är installerad.
- 8 Ta bort den [optiska enheten](#), om tillämpligt.

Sätta tillbaka enhetslådan

 **VARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Sätt tillbaka den [optiska enheten](#), om tillämpligt.
- 2 Sätt tillbaka [2,5-tumshårddisken](#), om den är installerad.
- 3 Skjut in och placera 3,5 tumshårddiskmonteringen i enhetslådan, om den är installerad.
- 4 Rikta in fliken på enhetslådan mot urtaget på chassit.
- 5 Skjut in enhetslådan i chassit.
- 6 Sätt tillbaka skruvarna som håller fast enhetslådan i chassit.
- 7 Anslut ström- och datakablar till alla enheter.



OBS: Antal och typ av enheter varierar beroende på konfigurationen som du beställde.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [frontramen](#).
- 2 Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort den optiska enheten



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.


Nödvändiga förhandsåtgärder

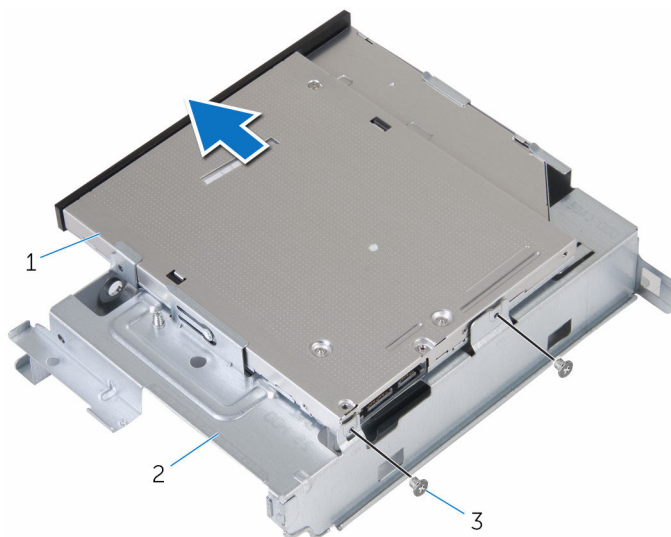
- 1 Ta bort [datorkåpan](#).
- 2 Ta bort [fronramen](#).
- 3 Följ anvisningarna i steg 1 till steg 5 i "Ta bort [enhetslådan](#)".

Procedur

- 1 Vänd på enhetslådan upp och ned.
- 2 Ta bort skruvarna som håller fast den optiska enheten i enhetslådan.

3 Skjut ut den optiska enheten ur enhetslådan.

 **OBS:** Observera läget på den optiska enheten så att du kan sätta tillbaka den på rätt sätt.

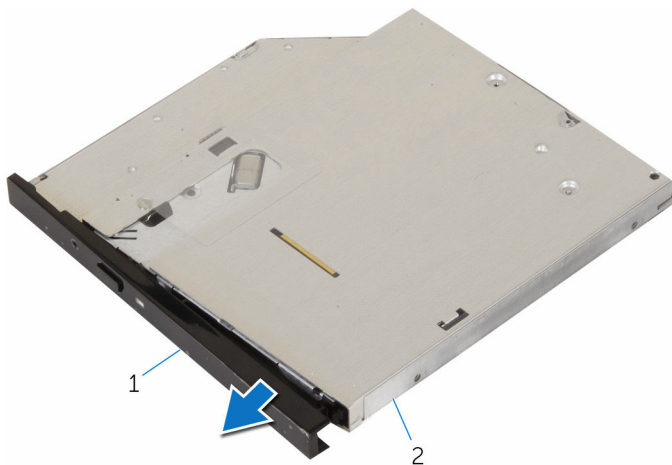


1 optisk enhetsmontering

2 enhetslåda

3 skruvar (2)

- 4 Dra försiktigt i ramen för den optiska enheten och ta bort den från den optiska enheten.



1 ram för optisk enhet

2 optisk enhet

Sätta tillbaka den optiska enheten



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regel efterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in flikarna på ramen för den optiska enheten med öppningarna på den optiska enheten och sätt ramen på plats.
- 2 Skjut in den optiska enhetsmonteringen i enhetslådan.
- 3 Sätt tillbaka skruvarna som håller fast den optiska enhetsmonteringen i enhetslådan.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Följ anvisningarna i steg 4 till 7 i "[Sätta tillbaka enhetslådan](#)".
- 2 Sätt tillbaka [frontramen](#).
- 3 Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort kortet för trådlös teknik



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regel efterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

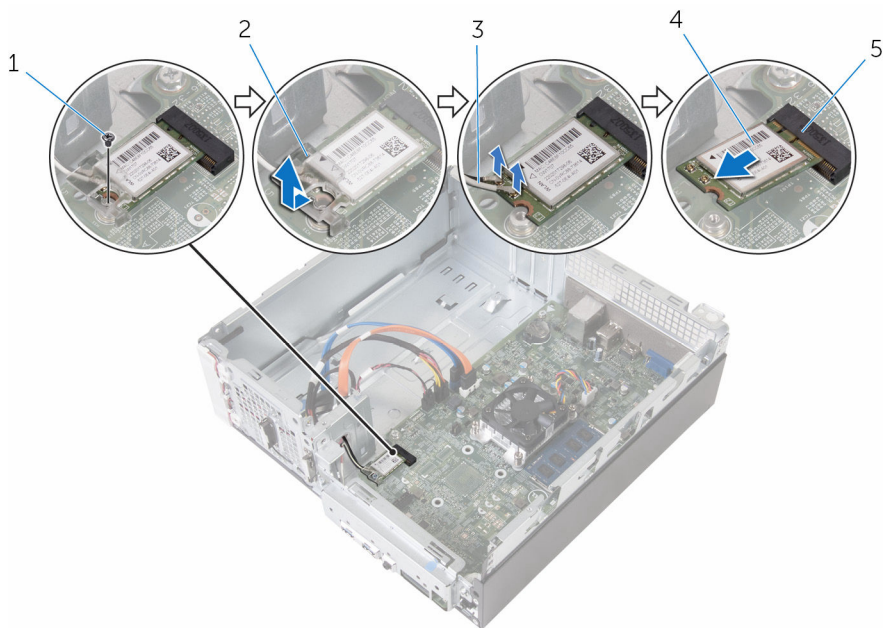
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [datorkåpan](#).
- 2 Ta bort [frontramen](#).
- 3 Följ anvisningarna i steg 1 till steg 5 i "Ta bort [enhetslådan](#)".

Procedur

- 1 Ta bort skruven som håller fast fästet för det trådlösa kortet i moderkortet.
- 2 Skjut ut och lyft av fästet för det trådlösa kortet från det trådlösa kortet.
- 3 Koppla bort antennkablar från det trådlösa kortet.

4 Skjut ut det trådlösa kortet ur platsen för det trådlösa kortet.



1 skruv


3 antennkablar (2)

5 kortplats för trådlöst kort

2 fäste för trådlöst kort

4 trådlöst kort

Sätta tillbaka kortet för trådlös teknik.

 **VARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regel efterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

 **VIKTIGT!:** Undvik att skada det trådlösa kortet genom att se till att inte några kablar placeras under kortet.

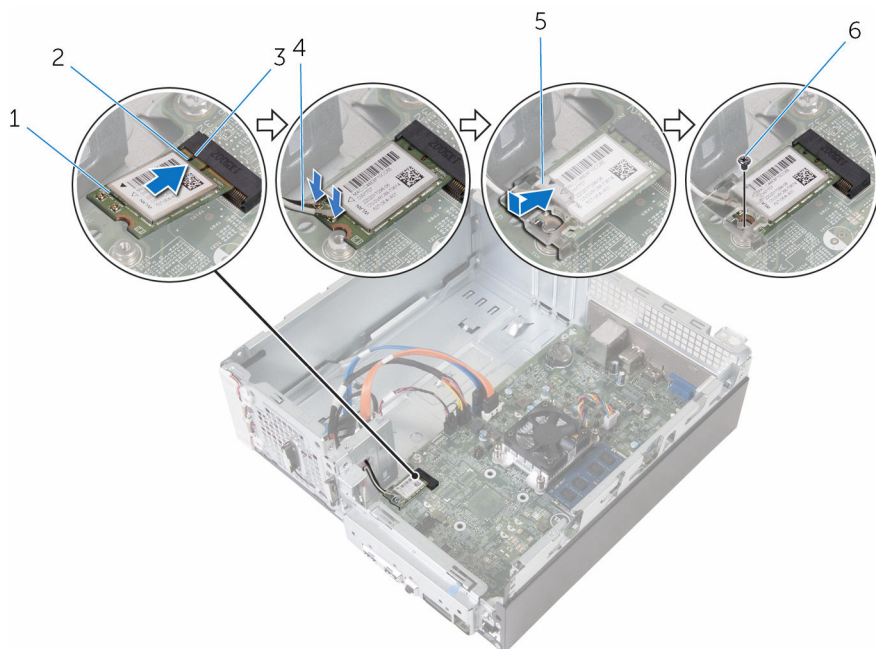
- 1 Rikta in skåran på det trådlösa kortet med fliken på platsen för det trådlösa kortet.
- 2 Skjut in det trådlösa kortet i platsen för det trådlösa kortet.
- 3 Anslut antennkablar till det trådlösa kortet.

Följande tabell visar färgschemat för antennkablar för de trådlösa kort som stöds av datorn.

Kontakter på det trådlösa kortet	Färg på antennkabel
Primär (vit triangel)	Vit
Sekundär (svart triangel)	Svart

- 4 Placera fästet för det trådlösa kortet på det trådlösa kortet och rikta in skruvhålet på fästet för det trådlösa kortet med skruvhålet på moderkortet.

- 5 Sätt tillbaka skruven som håller fast det trådlösa kortet i moderkortet.



- | | | | |
|---|-------------------------|---|------------------|
| 1 | trådlöst kort | 2 | skåra |
| 3 | flik | 4 | antennkablar (2) |
| 5 | fäste för trådlöst kort | 6 | skruv |

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Följ anvisningarna i steg 4 till 7 i "[Sätta tillbaka enhetslådan](#)".
- 2 Sätt tillbaka [frontramen](#).
- 3 Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort antenmodulerna



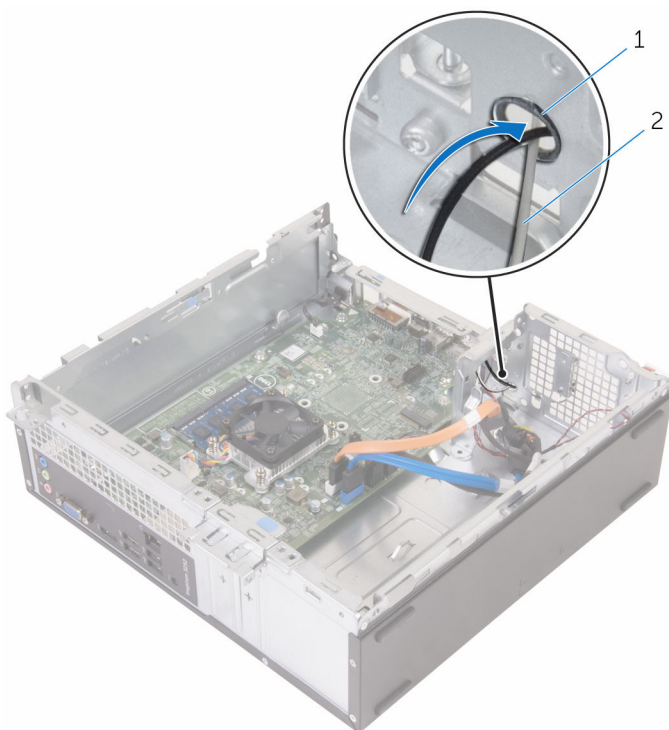
VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [datorkåpan](#).
- 2 Ta bort [fronramen](#).
- 3 Följ anvisningarna i steg 1 till steg 5 i "Ta bort [enhetslådan](#)".
- 4 Ta bort [det trådlösa kortet](#).

Procedur

- 1 Skjut försiktigt antennkablarna genom kabeldragningshålet på chassit.

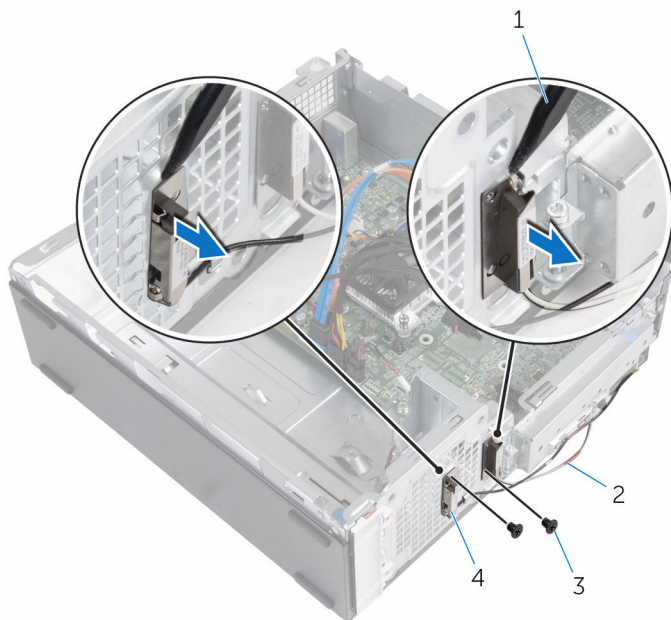


1 kabeldragningshål

2 antennkablar (2)

- 2 Ta bort skruvarna som håller fast antennmodulerna i chassit.

- 3** Använd en plastrits och bänd försiktigt bort antennmodulerna från chassit.



1 plastrits

3 skruvar (2)

2 antennkablar (2)

4 antenmoduler (2)

Sätta tillbaka antennkablarna



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in skruvhålen på antennenmodulerna med skruvhålen på chassit.
- 2 Sätt tillbaka skruvarna som håller fast antennenmodulerna i chassit.
- 3 Skjut antennkablarna genom kabeldragningshålet i chassit.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [det trådlösa kortet](#).
- 2 Följ anvisningarna i steg 4 till 7 i "[Sätta tillbaka enhetslådan](#)".
- 3 Sätt tillbaka [frontramen](#).
- 4 Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort strömbrytarmodulen



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

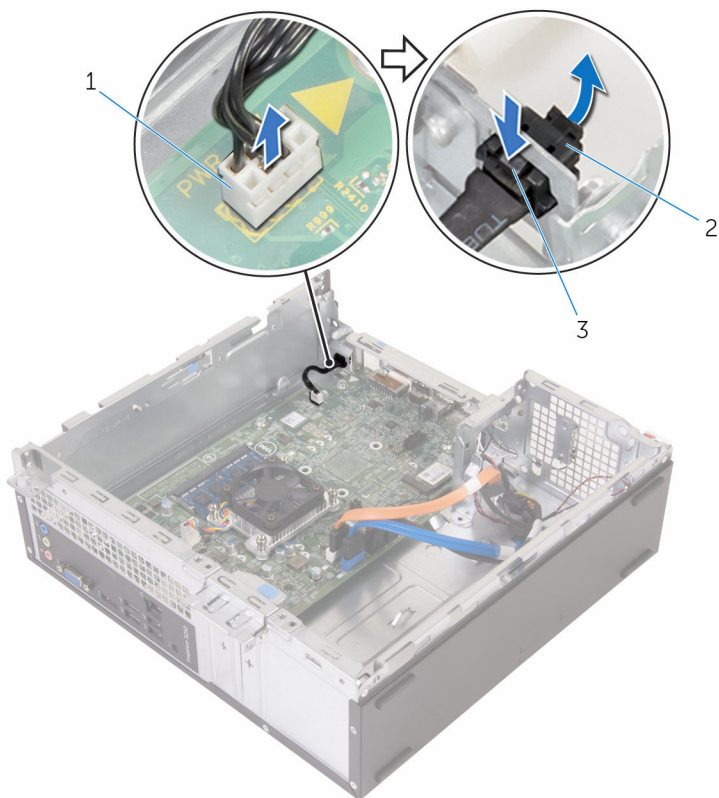
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [datorkåpan](#).
- 2 Ta bort [fronramen](#).
- 3 Följ anvisningarna i steg 1 till steg 5 i "Ta bort [enhetslådan](#)".

Procedur

- 1 Koppla bort strömbrytarkabeln från moderkortet.
- 2 Använd en plastrits och tryck ned spännet ovanpå strömbrytarmodulen så att den frigörs från chassit.
- 3 Använd en plastrits och tryck spännet längst ned på strömbrytarmodulen uppåt.

- 4 Skjut strömbrytarmodulen tillsammans med dess kabel genom urtaget i frontpanelen.



1 strömbrytarkabel

2 strömbrytarmodul

3 flikar (2)

Sätta tillbaka strömbrytarmodulen



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Skjut strömbrytarkabeln genom öppningen i chassit.
- 2 Rikta in och tryck in strömbrytarmodulen i kortplatsen på frontpanelen tills klämmorna på modulen snäpps fast.
- 3 Anslut strömbrytarkabeln till moderkortet.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Följ anvisningarna i steg 4 till 7 i "[Sätta tillbaka enhetslådan](#)".
- 2 Sätt tillbaka [frontramen](#).
- 3 Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort moderkortet



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



OBS: Datorns servicenummer lagras i moderkortet. Du måste ange servicenumret i BIOS-inställningsprogrammet när du har satt tillbaka moderkortet.



OBS: När moderkortet byts ut tas alla ändringar som du gjort i BIOS med BIOS-inställningsprogrammet bort. Du måste göra önskade ändringar igen efter det att moderkortet har bytts ut.



OBS: Observera placeringen av kontakterna Innan du kopplar bort kablarna från moderkortet så att du kan ansluta kablarna korrekt när du sätter tillbaka moderkortet.

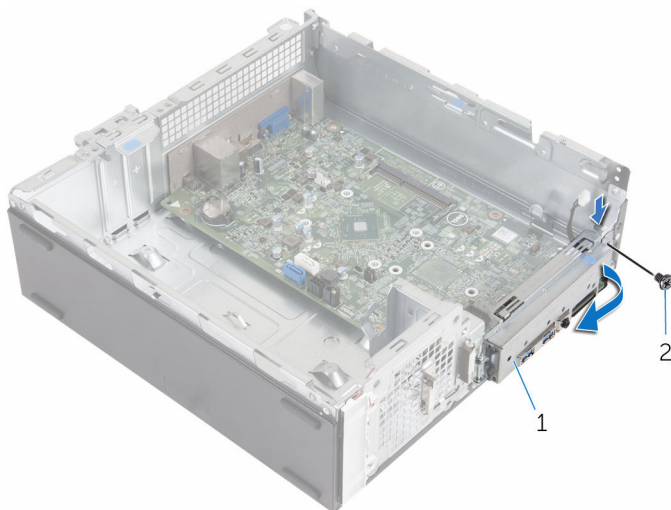
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [datorkåpan](#).
- 2 Ta bort [frontramen](#).
- 3 Följ anvisningarna i steg 1 till steg 5 i "Ta bort [enhetslådan](#)".
- 4 Ta bort [minnesmodulen](#).
- 5 Ta bort [det trådlösa kortet](#).
- 6 Ta bort [fläkten](#).
- 7 Ta bort [kyflänsen](#).

Procedur

- 1 Koppla bort strömbrytarkabeln, datakabeln för hårddisken, datakabeln för den optiska enheten och strömkabeln för hårddisken och den optiska enheten från moderkortet.

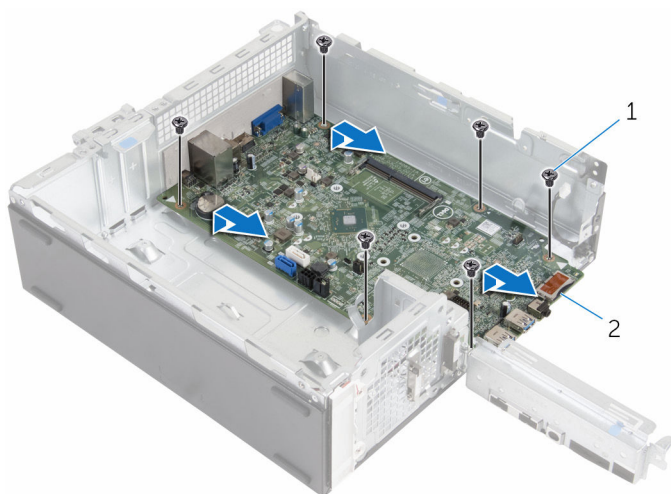
- 2 Ta bort skruven som håller fast frontpanelen i chassit.



1 frontpanel

2 skruv


- 3 Tryck ned fliken för att lossa frontpanelen från chassit och vrid den sedan utåt.
4 Ta bort skruvarna som håller fast moderkortet i chassit.
5 Börja längst bak på chassit, lyft upp och skjut ut moderkortet ur chassit.





1 skruvar (6)

2 moderkort

Sätta tillbaka moderkortet

 **VARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **OBS:** Datorns servicenummer lagras i moderkortet. Du måste ange servicenumret i BIOS-inställningsprogrammet när du har satt tillbaka moderkortet.

 **OBS:** När moderkortet byts ut tas alla ändringar som du gjort i BIOS med BIOS-inställningsprogrammet bort. Du måste göra önskade ändringar igen efter det att moderkortet har bytts ut.

Procedur

- 1 Skjut in portarna på moderkortet i spåren på chassits baksida och placera försiktigt moderkortet i chassit.
- 2 Rikta in skruvhålen på moderkortet med skruvhålen på chassit.
- 3 Sätt tillbaka skruvarna som håller fast moderkortet i chassit.
- 4 Stäng frontpanelen och rikta in skruvhålet på frontpanelen med skruvhålet på chassit.
- 5 Sätt tillbaka skruven som håller fast frontpanelen i chassit.
- 6 Anslut strömbrytarkabeln, datakabeln för hårddisken, datakabeln för den optiska enheten och strömkabeln för hårddisken och den optiska enheten till moderkortet.

Nödvändiga efterhandsåtgärder


- 1 Sätt tillbaka [kylflänsen](#).
- 2 Sätt tillbaka [fläkten](#).
- 3 Sätt tillbaka [det trådlösa kortet](#).
- 4 Sätt tillbaka [minnesmodulen](#).
- 5 Följ anvisningarna i steg 4 till 7 i "[Sätta tillbaka enhetslådan](#)".
- 6 Sätt tillbaka [frontramen](#).

7 Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

BIOS-installationsprogram

Översikt

 **VIKTIGT!:** Såvida du inte är en mycket kunnig datoranvändare bör du inte ändra inställningarna i BIOS-inställningsprogrammet. Vissa ändringar kan medföra att datorn inte fungerar som den ska.


 **OBS:** Innan du ändrar BIOS-inställningsprogrammet rekommenderar vi att du antecknar informationen som visas på skärmen i BIOS-inställningsprogrammet och sparar den ifall du skulle behöva den senare.

Använd BIOS-inställningsprogrammet för att:

- Få information om maskinvaran som är installerad på datorn, till exempel storlek på RAM-minne och hårddisk.
- Ändra information om systemkonfigurationen.
- Ställa in eller ändra alternativ som användaren kan välja, till exempel användarlösenord, typ av hårddisk som är installerad och aktivering eller inaktivering av grundenheter.

Öppna BIOS-inställningsprogrammet

- 1 Starta (eller starta om) datorn.
- 2 När DELL-logotypen visas under självtestet väntar du på att F2-uppmaningen ska visas och trycker sedan omedelbart på F2.

 **OBS:** F2-uppmaningen visar att tangentbordet har initierats. Meddelandet kan visas mycket snabbt så var beredd och tryck sedan på F2. Om du trycker på F2 innan meddelandet har visats förloras tangenttryckningen. Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas väntar du tills du ser skrivbordet i systemet. Stäng sedan av datorn och försök igen.

Rensa glömda lösenord



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

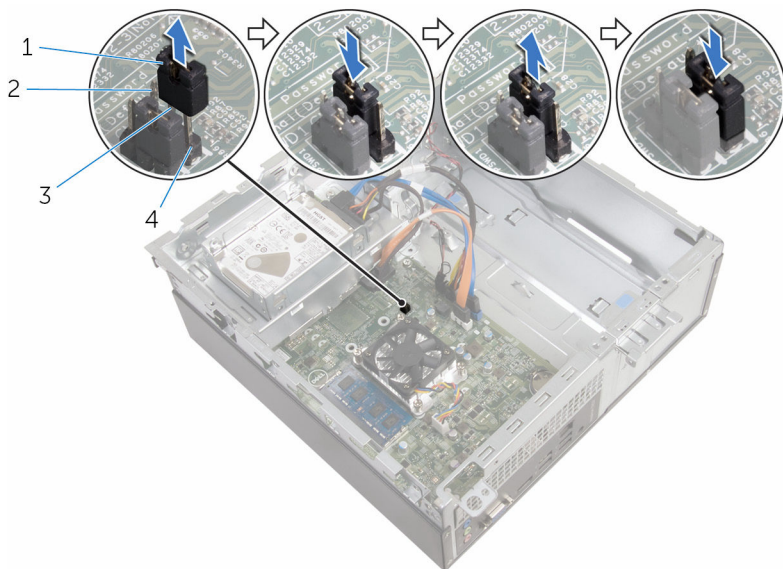
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [datorkåpan](#).
- 2 Ta bort [fronramen](#).
- 3 Ta bort [enhetslådan](#).

Procedur

- 1 Ta bort byglingskontakten från stift 2 och 3 och sätt tillbaka den på stift 1 and 2.
- 2 Vänta i 5 sekunder.

- 3 Ta bort bygglingskontakten från stift 1 och 2 och sätt tillbaka den på stift 2 och 3.




- 1 bygglingskontakt
3 stift 2

- 2 stift 1
4 stift 3

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [enhetslådan](#).
- 2 Sätt tillbaka [frontramen](#).
- 3 Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Rensa CMOS-inställningar

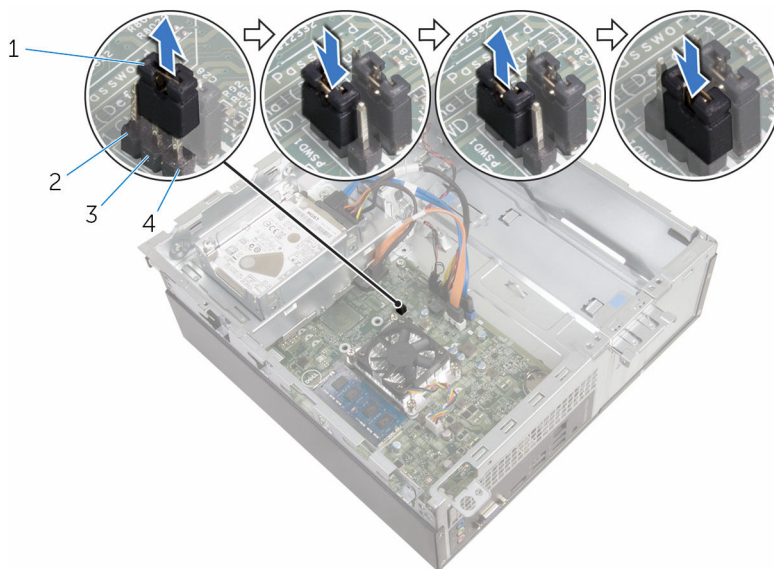
-  **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regel efterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [datorkåpan](#).
- 2 Ta bort [fronramen](#).
- 3 Ta bort [enhetslådan](#).

Procedur

- 1 Ta bort bygglingskontakten från stift 2 och 3 och sätt tillbaka den på stift 1 and 2.
- 2 Vänta i 5 sekunder.
- 3 Ta bort bygglingskontakten från stift 1 och 2 och sätt tillbaka den på stift 2 och 3.



- | | | | |
|---|------------------|---|---------|
| 1 | bygglingskontakt | 2 | stift 1 |
| 3 | stift 2 | 4 | stift 3 |

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [enhetslådan](#).
- 2 Sätt tillbaka [fronramen](#).
- 3 Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Uppdatera BIOS

Du kan vara tvungen att uppdatera BIOS när det finns en uppdatering eller när du bytt ut moderkortet. Så här uppdaterar du BIOS:

- 1 Starta datorn.
- 2 Gå till **www.dell.com/support**.
- 3 Klicka på **Product Support** (Produktsupport), ange servicenumret för din bärbara dator och klicka på **Submit** (Skicka).
 -  **OBS:** Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.
- 4 Klicka på **Drivers & Downloads** (Drivrutiner och hämtningar).
- 5 Välj det operativsystem som är installerat på datorn.
- 6 Bläddra nedåt på sidan och expandera **BIOS**.
- 7 Klicka på **Ladda ner fil** för att ladda ner den senaste versionen av BIOS till din dator.
- 8 Spara filen och navigera till mappen där du sparade BIOS-uppdateringsfilen när hämtningen är klar.
- 9 Dubbelklicka på ikonen för BIOS-uppdateringsfilen och följ anvisningarna på skärmen.

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dells produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Information om Dells produkter och tjänster

www.dell.com

Windows 8.1 och Windows 10

Dell Hjälp & Support-appen



Windows 10

Kom igång-appen



Windows 8.1

Hjälp + Tips-appen



Använda hjälpen i Windows 8, Windows 8.1 och Windows 10

Utgå från sökfunktionen i Windows, skriv in **Hjälp och support** och tryck på **Retur**.

Använda hjälpen i Windows 7

Klicka på **Start** → **Hjälp och support**.

Onlinehjälp för operativsystemet

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Felsökningsinformation, användarhandböcker, installationsanvisningar, produktspecifikationer, tekniska hjälpbloggar, programuppdateringar osv.

www.dell.com/support



Lär dig mer om ditt operativsystem, inställning och användning av din

Se *Jag och min Dell* på www.dell.com/support/manuals.

dator, säkerhetskopiering av data,
diagnostik osv.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se **www.dell.com/contactdell**.

-  **OBS:** Tillgängligheten varierar mellan land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land.
-  **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning så hittar du information på inköpsfakturan, följesedeln, räkningen eller Dells produktkatalog.